

Bienveillance entre générations

Par Giles Daoust

En montrant à mes enfants un film des années 1950, j'ai été frappé par les différences fondamentales entre le monde d'alors et celui d'aujourd'hui. Ce sont des choses auxquelles on ne pense pas assez souvent. Vêtements, manière de parler et de se comporter, vision de la famille, façon d'aborder les relations amoureuses... sans oublier bien sûr la technologie. Dans ce film, on voyait déambuler des jeunes enfants... qui auraient pu être mes parents !

**Nous sommes tous façonnés par l'époque à laquelle nous grandissons.
Une personne de la génération de mes parents n'avait probablement
pas la télévision à la maison pendant son enfance.**

Nous sommes tous façonnés par l'époque à laquelle nous grandissons. Une personne de la génération de mes parents, nés dans les années 1950, n'a probablement pas eu la télévision à la maison pendant son enfance. Une personne qui a grandi comme moi dans les années 1980 avait la télévision, mais pas internet. En ce qui me concerne, je n'ai eu mon premier ordinateur qu'à l'adolescence, et mon premier téléphone portable (qui ne faisait que... téléphoner) à l'université. Pendant mes études à Solvay, nous devions envoyer certains de nos travaux à nos professeurs par e-mail, ce qui était une innovation – tout le monde n'avait pas internet à la maison, loin de là. Nous étions à la fin des années 1990. Quelques années plus tard, en 2007, Steve Jobs invente l'iPhone et change le monde. La génération Z a grandi avec cet appareil dans les mains, sans compter la révolution des réseaux sociaux, qui ont réinventé notre relation aux autres.

Le monde n'a jamais évolué aussi vite et aussi fortement que ces dernières décennies. Pas seulement sur le plan technologique, mais aussi sur le plan sociétal. L'idéal socialiste fantasmé par George Orwell au début des années 1940 (et jugé comme inatteignable) est largement réalisé, voire déjà complètement dépassé. On descend aujourd'hui dans la rue pour exiger des avancées sociales qui auraient ressemblé à de la science-fiction pour la génération de mes grands-parents, nés avant la Seconde Guerre mondiale.

**La conséquence de l'évolution extrêmement rapide de nos Sociétés est
que les générations ont de plus en plus de mal à se comprendre.**

La conséquence de cette évolution extrêmement rapide de nos Sociétés est que les générations ont de plus en plus de mal à se comprendre. Un esprit est façonné par l'époque à laquelle il se forme, et quoi qu'on en dise, si j'ai grandi sans télévision, sans internet, sans iPhone, je peux bien sûr m'y adapter, mais ces technologies et les comportements qui vont avec ne feront jamais vraiment partie de moi. Pour ne prendre que les récentes (celles qui constituent aussi majoritairement la population active), les générations X, Y et Z sont donc fondamentalement différentes, et pensent de manière fondamentalement différente. Se comprendre, réellement, profondément, sincèrement, est devenu une illusion.

**On parle beaucoup de bienveillance et de tolérance à notre époque,
mais pas forcément assez en ce qui concerne les relations entre les
générations.**

Pour parvenir à cohabiter et coexister (et certainement sur le lieu de travail), les générations doivent donc faire un effort de tolérance et de bienveillance. On en parle beaucoup à notre époque, mais pas forcément assez en ce qui concerne les relations entre les générations. Dans les entreprises également ceci représente un défi, car les différentes générations ont des

modes de fonctionnement fort différents. Rythme de travail, manière de gérer les relations humaines, relation aux outils informatiques... Les gens de ma génération (Y) sont déjà dépassés par ceux de la génération Z en ce qui concerne l'adaptation aux nouveaux softwares. Mais ces derniers seront un jour dépassés eux aussi, qui sait, par le Metaverse de Zuckerberg, le Neuralink de Musk, ou tout autre projet futuriste dont on n'a pas encore entendu parler. Si un jour on connecte réellement l'être humain à la machine, ces néo-humains seront-ils en mesure de comprendre une personne née dans un monde analogique ? Et inversement ?

En imaginant ce futur, revenons à notre présent. Même si nous ne nous comprenons pas toujours, la clef est de faire preuve de tolérance et de bienveillance. Sans jugements de valeur, sans compétition toxique, sans animosité d'aucune sorte. Et avec une ouverture d'esprit qui manque parfois cruellement... à notre bonne vieille espèce humaine.