

« **Coachez, nom de dieu !** »

Par Giles Daoust, Entrepreneur et écrivain

Les entrepreneurs et managers devraient consacrer du temps au coaching... en-dehors de leur équipe !

Dans cette chronique, **j'aimerais encourager les entrepreneurs et managers à consacrer du temps au coaching... en-dehors de leur équipe !** Au sein d'une équipe, l'importance du coaching n'est plus à démontrer : il ne s'agit pas uniquement de diriger ses collaborateurs, mais aussi et surtout d'essayer de les amener à développer leurs compétences en continu (comme nous sommes d'ailleurs sensés le faire nous-mêmes). Mais il est également vertueux de consacrer un peu de temps à d'autres personnes.

Tout d'abord, **au sein de notre entreprise, mais en-dehors de notre équipe** ou cercle d'influence direct, nous connaissons des personnes qui éprouvent des difficultés, ou auraient besoin d'acquérir une compétence dont nous disposons.

Ensuite, **dans notre famille ou dans notre cercle d'amis**, nous rencontrons des personnes qui traversent des difficultés professionnelles ou personnelles. Ceci s'applique aussi particulièrement bien aux **adolescents ou jeunes adultes** de notre famille élargie et de notre cercle amical : certains ont perdu ou risquent de perdre leurs repères, d'autres doivent faire des choix de vie importants à un âge où on a particulièrement besoin de guidance.

Et enfin il y a nos pairs, c'est-à-dire les autres managers ou entrepreneurs qui font partie de nos relations professionnelles. Nous venons d'entreprises, secteurs ou expériences différentes, et nous gagnerions beaucoup à partager, échanger, brainstormer.

Vous allez peut-être me dire, avec beaucoup de modestie, que vous n'avez pas grand-chose à apporter à ces différentes catégories de personnes, ou que vous n'êtes pas qualifiés pour les aider. Faux ! Tout simplement parce qu'**à travers la construction de leur carrière ou le développement de leur entreprise, les managers et entrepreneurs apprennent énormément**, en continu : connaissances, compétences, relations humaines, people management, gestion de carrière, prise de décision, gestion de projets ou de budgets... Ils apprennent de leurs succès sans doute, mais surtout de leurs échecs, et ce partage d'expériences peut être utile aux autres, quels que soient leurs horizons.

Si vous adhérez à ces principes, **n'attendez pas qu'on vienne vous chercher : n'hésitez pas à proposer votre aide** aux personnes qui vous entourent. En effet, nos egos nous empêchent souvent de solliciter l'aide ou les conseils d'autrui. Pire, **nos egos nous font croire que nous savons tout**, ou que nous nous inférioriserions en demandant un coup de main. Aussi, la plupart des gens ont **peur de déranger**, et ne veulent pas risquer de gaspiller le temps d'autrui. Tout ceci n'est souvent que vanité ou politesses déplacées. Car en notre for intérieur, nous le savons bien : nous ne sommes *pas* parfaits, nous ne savons *pas* tout, **nous pouvons toujours nous améliorer**. Nous avons besoin des autres pour continuer de progresser.

Il n'est pas inutile d'expliquer que **ceci est une démarche humble et bienveillante** : le but n'est pas de juger, de prendre de haut ou de dire « fais comme moi ». Mais tout simplement d'échanger, chacun avec son point de vue, ses compétences et son background. **D'égal à égal**, quel que soit l'âge ou la profession de chacun. Dans le cas particulier des jeunes, il est important de se concerter préalablement avec leurs parents pour éviter tout malentendu.

Vous allez peut-être me dire que vous n'avez pas le temps de faire tout cela. Certes. Mais cherchez dans vos souvenirs : personne n'a-t-il jamais pris le temps de *vous* aider ? Ne souhaiteriez pas qu'on *vous* accorde parfois un peu plus de temps ou d'attention ? Alors **démarrez dès à présent un cercle vertueux** en consacrant un peu de temps aux autres. Enfin, réalisez égoïstement tout ce que cela *vous* apportera, car de chacun de ces échanges *vous* apprendrez beaucoup, prendrez du recul par rapport à vos propres défis, et regarderez les choses sous un angle nouveau.

Alors... coachez, nom de dieu !